

# Algemene voorwaarden

Beste cursist,

Je hebt gekozen voor een opleiding bij **Rijschool Nieuwenburg**. Een verstandige keus, want bij deze rijnschool weet je zeker dat je kiest voor kwaliteit en zekerheid. Om je duidelijk te maken wat je mag doen, maar ook wat je moet doen, zodat de lessen goed verlopen, staan hier onze algemene voorwaarden waaronder **Rijschool Nieuwenburg** de overeengekomen lessen geeft. De concrete lesafspraken komen in een door jezelf en de rijnschool te ondertekenen les overeenkomst te staan, waarop deze standaard bepalingen van toepassing zijn.

## ALGEMENE VOORWAARDEN Per 1 Juli 2011

### Artikel 1

#### De rijnschool moet zich aan de volgende afspraken houden:

1. Je krijgt theorie- en praktijkles van een rij- instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorvoertuigen ( **WRM** ). Zo heeft hij of zij onder andere een geldig `instructeurcertificaat` ,
2. Je krijgt zo veel mogelijk les van dezelfde instructeur. Bij wijze van uitzondering kan het voorkomen dat je van een andere instructeur les krijgt.
3. Je examen moet binnen twee weken nadat je dat aangevraagd en betaald hebt door de rijnschool bij het CBR zijn aangevraagd. Hiervoor moet de rijnschool de aanvraag met bijlagen toesturen en de kosten voldoen aan het exameninstituut.
4. Je legt het rijexamen in principe af met de auto waarin jij rijles hebt gehad. Het kan echter ook gebeuren dat je het examen doet in een andere auto van een eenzelfde of van een gelijkwaardig type.
5. De rijles moet ook volledig als zodanig worden benut. Dus je instructeur mag niet in jouw lestijd bij de supermarkt boodschappen doen, koffiepauze houden of andere zaken doen die niets met de rijles te maken hebben.
6. De rijnschool heeft voor het geval er iets gebeurd waarvoor zij ten opzichte van jouw aansprakelijk zijn een goede bedrijfsverzekering afgesloten.

### Artikel 2

#### Ook jij moet je aan enkele afspraken houden:

1. Zorg er voor, dat je tijdig en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar staat. Ben je iets te laat, wees er dan gerust op dat je instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats zal wachten. Ben je er dan nog niet, dan heeft de rijnschool het recht om je die rijles toch in rekening te brengen.
2. Je mag een rijles afzeggen of verschuiven. Doe dit dan wel zo vroeg mogelijk, want als je binnen 48 uur van de afgesproken tijd een rijles afzegt of verandert, heeft de rijnschool het recht je deze les toch te laten betalen.
3. Afzeggen en verschuiven kan van 8:00 s, ochtends tot 21:00 s, avonds telefonische aan de instructeur
4. Een te laat afgezegde les wordt niet bij je in rekening gebracht als je dringende reden hebt, waardoor redelijkerwijs niet van je gevergd kan worden dat je de rijles betaald. Dit is niet snel het geval. Een dringende reden is bijvoorbeeld als er een overledene is in je naaste familie (t/m 2e graad) en de begrafenis moet nog plaatsvinden of als je met spoed bent opgenomen in het ziekenhuis. Geen dringende reden is ziekte, zonder spoed ziekenhuisopname of vakantie.
5. De instructeur is vakkundig op het gebied van lesgeven. Luister dan ook goed naar hem of haar en volg alle gegeven aanwijzingen goed op.
6. Maak het overeengekomen lesschema af en probeer niet tussentijds ineens het examen al af te leggen, zonder dat alle examenonderdelen voldoende zijn voorbereid.
7. Bij een tussentijdse toets en bij het rijexamen moet je een geldig theoriecertificaat en een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen.

### Artikel 3

#### Over de betaling van de theorieles, rijles en examens gelden ook enkele regels:

1. De rijsschool mag een vergoeding van je vragen voor administratiekosten en voor andere kosten die gemaakt worden om jouw inschrijving in orde te maken.
2. Het is gebruikelijk dat je per praktijk – of theorieles een contant bedrag voldoet en dat je bij het ontvangen van theorieboeken en ander materiaal contant hiervoor betaalt. Je mag ook schriftelijk met je rijsschool afspreken om op andere wijze te betalen, bijvoorbeeld per bank of giro.
3. Het kan gebeuren, dat de lestarieven, terwijl je al lessen volgt, door de rijsschoolhouder worden verhoogd. Je hebt dan het recht om zonder extra kosten met de opleiding te stoppen, mits je binnen twee weken nadat je van de verhoging hebt gehoord schriftelijk kenbaar bent gemaakt dat je met het lessen stopt.
4. Komt het voor dat je niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijsschool de volgende procedure:
  - a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, ontvang je 14 dagen na de achterstand c.q. na 2 lessen nadat de achterstand was opgetreden een factuur.
  - b. De rijsschool heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van € 13,61 administratiekosten. Bovendien mag de rijsschool rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.
  - c. Als in een bepaalde maand betaling geheel of gedeeltelijk uitblijft, dan moet het bedrag voor die hele maand worden betaald. De verhoging van het verschuldigde bedrag wordt gezien als een voorwaarde die de rijsschool de leerling heeft gesteld om de betaling later te laten gebeuren. Deze verhoging niets af aan de betalingsverplichtingen van de leerling.
5. Gelukkig komt het zelden voor, dat leerlingen hun schulden aan de rijsschool niet betalen. Mocht dit echter wel voorkomen, weet dan, dat de rijsschoolhouder een incassobureau kan inschakelen. Dan komen er natuurlijk extra kosten bij, die je zelf moet dragen.
6. Als je een pakket hebt aangeschaft en je stopt binnen het aantal uren met lessen, dan zetten we bij de verrekening van de openstaande lessen de pakketprijs om naar losse lessen. Je hebt dan namelijk geen pakket gereden. Als je in dit geval slaagt binnen het aantal uren, dan houden we bij de verrekening van de openstaande lessen de pakketprijs aan. Je houdt dan je korting.

### Artikel 4

#### Rij(her)examen:

1. We gaan er van uit, dat je bij de examenaanvraag samen met je instructeur alle benodigde papieren hebt ondertekend en ingeleverd en dat het examen contant is betaald. Jullie kunnen mondeling een andere vorm van betaling afspreken.
2. Zoals eerder beschreven dient de rijsschool binnen twee weken nadat je het examen hebt aangevraagd een en ander bij CBR, te hebben aangevraagd ( zie onder 'afspraken waaraan de rijsschool moet houden ').
3. Stel dat jouw examen niet doorgaat, dan geldt het volgende:

Als je niet of te laat op je examen verschijnt vanwege oorzaken die aan je toegerekend kunnen worden, dan moet je het nieuwe examen betalen. Je moet die kosten bijvoorbeeld dragen als jouw examen niet kan doorgaan omdat je dan met vakantie bent, tenzij je bij de aanvraag van het examen de vakantiedata aan jouw rijsschool schriftelijk had doorgegeven.

Ook als bijvoorbeeld jouw examen niet doorgaat, omdat je niet de juiste, geldige documenten kon tonen ( zoals het theoriecertificaat of het identiteitsbewijs ), moet je de kosten van een nieuw examen zelf dragen.
4. De rijsschool mag verhoging van examentarieven aan je doorberekenen. Als jij aangeeft dat je graag wilt weten waarom deze verhoging wordt doorberekend, dient jouw rijsschool je schriftelijk aan te geven waaruit de prijswijziging precies bestaat.

### Artikel 5

#### Annulering examen:

1. Stel je voor dat het rijexamen niet doorgaat wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw. Dan hoeft je het nieuwe examen niet zelf te betalen. De rijsschool heeft dan wel het recht om aan jou de kosten van één rijles te berekenen.
2. **Rijsschool Nieuwenburg** heeft een unieke service. In drie gevallen krijg je als je het examen niet kunt (uit)rijden op jouw verzoek van jouw rijsschool een nieuw examen, plus drie rijlessen van een uur, zonder iets hiervoor te hoeven betalen. Dit geldt:
  - a. als er in jouw familie, of in de familie van de instructeur, iemand tot en met de tweede graad overlijdt en als de begrafenis of crematie nog moet plaatsvinden of als het examen is gepland op de dag van de begrafenis of crematie zelf;
  - b. als de lesauto door ( bijvoorbeeld door onverwacht defect ) niet tijdens het examen kan worden gebruikt en er is ook geen andere lesauto van hetzelfde of van een gelijksoortig type voorhanden;
  - c. als de examiner de lesauto afkeurt, omdat er iets niet in orde is en er is ook geen andere lesauto van hetzelfde of van een gelijksoortig type aanwezig.

## Artikel 6

### Stoppen met de lessen:

1. Je besluit, om wat voor reden dan ook, dat je wilt stoppen met je opleiding. Als je geen vast aantal lessen of geen vaste lesperiode hebt afgesproken, dan kun je met je opleiding stoppen.
2. Heb je wel een vast aantal lessen of een vaste lesperiode ( bijvoorbeeld een pakketopleiding ) afgesproken, dan kun je alleen stoppen met lessen als je hiervoor een ernstige reden hebt. Het moet dan zo zijn, dat van jou redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat je de opleiding voorzet.
3. Als je kunt stoppen, dan dien je wel te betalen:
  - a. het geld van de lessen die gereden zijn;
  - b. één extra rijles;
  - c. de administratiekosten
  - d. het door de rijsschool al betaalde examengeld ( CBR of BNOR-gedeelte). Mocht je alles vooraf al hebben betaald, dan restitueert de rijsschool je jouw lesgeld, verminderd met a, b, c.
4. Ook de rijsschool kan besluiten te stoppen met de overeengekomen lessen of met het geven van lessen over de overeengekomen vaste periode. Dit zou ook alleen kunnen gebeuren als jouw rijsschool zo'n ernstige reden hiervoor heeft, dat redelijkerwijze niet verwacht kan worden dat er wordt doorgegaan met lesgeven. Hij moet dan wel duidelijk maken waarom hij besluit te stoppen. Had je al lessen vooruitbetaald, dan moet jouw rijsschool de nog niet afgenomen rijlessen aan je terugbetalen.

## Artikel 7

### Geschillen:

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

## Artikel 8

### Vrijwaring:

Een vreemd woord, maar toch heel belangrijk:

1. Stel dat je tijdens de rijles of het examen een bekeuring krijgt of schade veroorzaakt aan de auto van een andere weggebruiker of aan jouw lesauto. Dan gelden de volgende afspraken:
  - a. De rijsschoolhouder kan je in de regel niet aansprakelijk stellen voor boetes of voor schades. Hij draagt zelf het risico.
  - b. Als je in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van je instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan je wel aansprakelijk worden gesteld.
  - c. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat je onder invloed was, wordt je wel aansprakelijk gesteld. d. Het is verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens je rijles de rijvaardigheid beïnvloedt wordt. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan je bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld.
2. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.
3. De rijsschool zal je vragen of je ontzegging van de rijbevoegdheid hebt. Die kan je bijvoorbeeld krijgen als je voor de rechter bent gedaagd omdat je dronken op de (brom)fiets reed. Je mag dan ook geen lesauto besturen. Als je dan niet de waarheid hebt verteld en je neemt toch rijlessen, dan ben jij aansprakelijk voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes of schades.

## Artikel 9

### Aanvullende afspraken:

1. Als je een opleiding volgt, bijvoorbeeld in de vorm een pakketopleiding, of een motoropleiding dan mag de rijsschool aanvullende afspraken met je maken.
2. Die gelden dan samen met de afspraken in de lesovereenkomst ( inclusief deze algemene voorwaarden ).
3. De extra afspraken die de rijsschool hanteert, worden schriftelijk vastgelegd en aan de lesovereenkomst zijn toegevoegd.

Veel succes met je opleiding!

Rijsschool Nieuwenburg,  
Rigolettohof 10,  
2402 EX Alphen aan den Rijn.